

PC TT	POLÍTICA DE CALIDAD	
Fecha: 11/06/2024 Rev.04		

En TERRA TRAINING nos mueve el servicio de calidad orientado al cliente y demás partes interesadas a través de nuestros servicios de formación. El alcance de los servicios ofrecidos tiene como misión fundamental:

*“El diseño e impartición programas de formación profesional para el empleo ocupacional y continua en las áreas de: prevención de riesgos laborales, seguridad industrial, manejo de maquinaria, seguridad alimentaria y agricultura.”*

*El diseño e impartición de cursos de enseñanza no reglada en las áreas de informática y tecnologías de la información, habilidades directivas, igualdad en las organizaciones, gestión laboral y ética empresarial.”*

TERRA TRAINING establece que la Política de Calidad esté basada en crecer y satisfacer las necesidades/expectativas de las partes interesadas, mediante la profesionalidad del servicio, alcanzando un alto nivel de eficacia en los mismos, cumpliendo la legislación vigente y contando con la participación de todos los trabajadores.

Además, se asumen los siguientes principios acordes con la norma de referencia ISO 9001:2015:

- Se revisa y aprueba la evaluación de **riesgos de la organización**, donde se analizan los posibles riesgos de todos los procesos, previniendo y evitando de esta manera desviaciones, y tomando decisiones para minimizar posibles no conformidades.
- Esta Política es **comunicada a todas las partes interesadas y entendimiento a todos los niveles de la organización**, y se revisa para su continua adecuación al contexto de la misma.
- Nos comprometemos al **cumplimiento de los requisitos** establecidos por la normativa aplicable, por el cliente u otros requisitos que suscribamos y a la **mejora continua** de la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad, proporcionando un marco de referencia para el establecimiento y revisión de nuestros objetivos, a los efectos de alcanzar más y mejores cotas de calidad en los servicios que se prestan a los usuarios.
- Nos comprometemos a que todo el **personal esté formado y motivado** para satisfacer las necesidades de nuestros usuarios, fomentando las sugerencias tanto de usuarios como de trabajadores, para continuar siendo un equipo técnico altamente cualificado.
- Otro objetivo de esta Política, dirigida a todos los grupos de interés, es definir y establecer los principios y criterios que rigen las actuaciones contra el **Cambio Climático**. Comprometiéndonos con el ahorro energético y el control de las emisiones atmosféricas, así como con una estrategia de los servicios prestados relacionada con el desarrollo de fuentes alternativas de energía.

Esta política de calidad y el compromiso de nuestra dirección se sustentan en objetivos medibles, cuyo seguimiento se lleva a cabo en las revisiones que la dirección realiza sobre el sistema y se controla su cumplimiento por medio del análisis de datos.

En Murcia a 11 de Junio de 2024

Fdo. Carmen María Botías Bernal  
La Dirección

